

Contrato de Uso de Software – WhatCenter

Este Contrato de Uso de Software (“Contrato”) é celebrado entre qualquer produto do site WhatCenter (<https://whatcenter.com.br>), gerenciado e administrado por WhatCenter Ferramentas de Marketing, localizada em Jaraguá do Sul. Este Contrato é válido para qualquer produto de software de uso durante o período de assinatura mensal ou anual.

Objeto do Contrato 1.1 A Licenciadora concorda em conceder ao Licenciado uma licença de uso não exclusiva para os produtos de uso e White Label descritos abaixo, conforme os termos e condições estabelecidos neste Contrato. 1.2 O Licenciado compromete-se a respeitar as regras e restrições descritas para utilizar os produtos de software fornecidos.

Partes Envolvidas São Partes neste Termo de Licença de Uso de Software Não Customizável (“Termo”), na qualidade de Licenciante, a empresa WhatCenter Ferramentas de Marketing, com sede Jaraguá do Sul SC, e, na qualidade de Licenciado, o adquirente da presente licença de uso de software, identificado no Termo de Uso da Plataforma WhatCenter.

A celebração deste Termo é comprovada pela concordância do Usuário (doravante denominado “Licenciado”) via eletrônica e pela confirmação de leitura no ato da contratação dos serviços da WhatCenter, conforme Termo de Uso.

O Licenciado declara ter lido integralmente este Termo, concordando com todas as suas cláusulas.

Disposições Iniciais Este Termo estabelece as regras para a utilização do Software WhatCenter, disponibilizado em cloud computing (computação em nuvem) em domínios ou subdomínios na plataforma de titularidade da WhatCenter: <https://whatcenter.com.br>.

Licença de Uso 2.1 A Licenciadora concede ao Licenciado uma licença não exclusiva, não transferível e revogável para utilizar os produtos de software obtidos, conforme as condições deste Contrato. 2.2 O Licenciado não possui o direito de modificar, reproduzir, distribuir, sublicenciar ou explorar comercialmente o Produto de Software além do escopo estabelecido neste Contrato.

Detalhes do Suporte 3.1 O suporte será disponibilizado de segunda a Domingo, das 9h às 11h e das 13h às 23h, pelos seguintes canais: WhatsApp. 3.2 A Licenciadora não será responsável por danos diretos, indiretos, incidentais, consequenciais ou especiais, incluindo, mas não se limitando a, perda de lucros, interrupção de negócios ou perda de dados, decorrentes do uso ou da impossibilidade de uso do Produto de Software, salvo nos casos em que tal responsabilidade não possa ser excluída ou limitada por força de lei, incluindo os casos previstos pelo Código de Defesa do Consumidor. Em nenhum caso a Licenciadora será responsável por danos decorrentes de falhas em serviços prestados por terceiros, como WhatsApp, Facebook, Instagram, ou outros, que possam afetar o funcionamento do Produto de Software. O tempo médio para solução de problemas comuns é de acordo com a gravidade do ocorrido.

Limitação de Responsabilidade 3.1 A Licenciadora não assume nenhuma responsabilidade ou garantia em relação ao uso do Produto de Software pelo Licenciado, ou por seus clientes finais. 3.2 A Licenciadora não se responsabiliza por quaisquer danos diretos, indiretos, incidentais, consequenciais ou especiais, incluindo, mas não se limitando a, perda de lucros, interrupção de negócios ou perda de dados, decorrentes do uso ou incapacidade de uso do Produto de Software, independentemente de alegação de negligência, responsabilidade contratual ou outra forma de ação legal. 3.3 O Licenciado reconhece que a Licenciadora não tem controle sobre o funcionamento e a disponibilidade de recursos de serviços de terceiros, como WhatsApp, e, portanto, não se responsabiliza por quaisquer quedas no funcionamento ou perda de funcionalidade do Produto de Software relacionadas a esses serviços. 3.4 O Licenciado compreende e aceita que o uso do Produto de Software poderá sofrer instabilidades e interrupções ocasionais, especialmente quando dependente de terceiros, e que a Licenciadora não assume qualquer responsabilidade em relação a essas instabilidades ou interrupções. 3.5 A Licenciadora não assumirá, sob nenhuma circunstância, a prestação de suporte direto aos clientes finais do Licenciado. O suporte técnico ou operacional será fornecido exclusivamente ao titular da licença de uso, identificado como Licenciado, sendo este o único autorizado a receber tal assistência.

Auditoria e Monitoramento 4.1 A Licenciadora se reserva o direito de realizar auditorias para verificar a conformidade com este Contrato. 4.2 O

monitoramento pode incluir a análise de relatórios de uso e logs para identificar compartilhamentos indevidos de licença ou outras violações.

Propriedade Intelectual 5.1 O Produto de Software, incluindo, mas não se limitando a, todos os direitos autorais, marcas registradas, segredos comerciais e outros direitos de propriedade intelectual relacionados, são de propriedade exclusiva da Licenciadora ou de seus licenciadores. 5.2 O Licenciado concorda em respeitar e manter a propriedade intelectual da Licenciadora, não copiando, modificando ou distribuindo o Produto de Software de qualquer forma que infrinja os direitos de propriedade intelectual da Licenciadora.

Confidencialidade 6.1 O Licenciado concorda em manter em sigilo todas as informações confidenciais da Licenciadora, incluindo, mas não se limitando a, informações sobre o Produto de Software, tecnologia, estratégias de negócios e informações financeiras. 6.2 O Licenciado não deve divulgar ou usar as informações confidenciais da Licenciadora para qualquer finalidade que não esteja relacionada à utilização do Produto de Software, a menos que expressamente autorizado por escrito pela Licenciadora.

Renovação do Contrato 7.1 A renovação do contrato é manual e exige que o Licenciado entre em contato diretamente com a Licenciadora. 7.2 A renovação do contrato não será automática. Caso o Licenciado deseje renovar o contrato, deverá entrar em contato diretamente com a Licenciadora. A Licenciadora se compromete a enviar uma notificação com antecedência de até 7 dias, por meio de contato direto (via WhatsApp ou e-mail), informando sobre a necessidade de renovação do contrato.

Penalidades e Multas 8.1 Em caso de compartilhamento indevido de login, o acesso será imediatamente bloqueado. Caso seja identificado golpe ou estelionato envolvendo o uso do software, serão tomadas medidas legais, incluindo ações judiciais. 8.2 Violações de confidencialidade resultarão em aviso formal e, se não corrigidas, levarão à suspensão e ao bloqueio de acesso. 8.3 O uso não autorizado da marca WhatCenter ou da propriedade intelectual fora do painel autorizado será considerado violação grave e estará sujeito às medidas legais cabíveis.

Detalhamento do Objeto 9.1 Este contrato abrange apenas os produtos de uso. Produtos comercializados diretamente pela WhatCenter também

podem ser utilizados, desde que respeitadas as regras e diretrizes estabelecidas neste Contrato.

Alteração de Preços 10.1 A Licenciadora poderá alterar os preços dos produtos mediante notificação ao Licenciado com 15 dias de antecedência, feita por meio de contato direto, via WhatsApp ou email.

Período de Reembolso 11.1 O Licenciado fica ciente de que o prazo para solicitação de reembolso do valor pago pelo Produto de Software é de 7 (sete) dias corridos, contados a partir da data da compra. 10.2 O prazo para solicitação de reembolso, conforme previsto pelo Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/1990), é de 7 (sete) dias corridos, contados a partir da data da aquisição do Produto de Software. Esse direito de arrependimento pode ser exercido, desde que o produto adquirido não tenha sido utilizado de forma integral ou danificado. O Licenciado deverá formalizar a solicitação de reembolso dentro desse período, por meio exclusivo da página de contato (<https://whatcenter.com.br/whatsapp>).

10.3 Caso o Licenciado deseje solicitar o reembolso dentro do prazo estabelecido, deverá entrar em contato com a Licenciadora por meio dos canais de comunicação fornecidos, informando sua intenção de desistência e fornecendo os dados necessários para o reembolso ser realizado. 10.4 Após o recebimento da solicitação de reembolso, a Licenciadora terá um prazo de até 7 úteis para processar a devolução do valor pago pelo Licenciado.

Atualizações de Termos 11.1 A Licenciadora pode revisar os termos deste Contrato periodicamente e notificá-los ao Licenciado. 11.2 É responsabilidade do Licenciado manter-se atualizado sobre os termos vigentes.

Limite de Emissão de Licenças 12.1 A quantidade de licenças emitidas ao Licenciado estará sujeita ao plano adquirido. Mesmo que seja oferecido um número maior de licenças, as contas estarão sempre sujeitas a cotas de limite de segurança, que poderão ser ajustadas pela Licenciadora a qualquer momento, conforme sua conveniência e critérios internos. 12.2 Caso a Licenciadora identifique que o acesso ao Produto de Software está sendo compartilhado de forma indevida ou abusiva, seja por parte do Licenciado ou seus clientes finais, a Licenciadora poderá suspender o acesso ao Produto de Software de forma imediata, sem aviso prévio.

Responsabilidade por Serviços de Terceiros 13.1 A Licenciadora não se responsabiliza, sob nenhuma circunstância, por qualquer mau uso ou irregularidade nos serviços de terceiros, como, mas não se limitando a, WhatsApp, Facebook, Instagram, ou qualquer outra plataforma que interfira no funcionamento do Produto de Software. 13.2 Caso o Licenciado ou seus clientes finais sofram bloqueios, suspensões ou quaisquer outras restrições de acesso a serviços de terceiros mencionados, incluindo danos jurídicos decorrentes do uso desses serviços, a Licenciadora não assumirá qualquer responsabilidade, direta ou indireta, por tais incidentes.

Independência das Partes 14.1 Este Contrato de Uso não estabelece, de nenhuma forma, vínculo empregatício, societário, de parceria ou qualquer outro tipo de relação de prestação de serviços entre o Licenciado e a Licenciadora. O Licenciado adquire exclusivamente o direito de utilizar o Produto de Software, sem que isso implique em qualquer compromisso adicional de prestação de serviços ou responsabilidades pela Licenciadora.